



**CATALOGUE  
— DE —  
FORMATION**

**2024**



# SOMMAIRE

Présentation du cabinet Business Solutions	<b>01</b>
Profiling NOVAGLOBAL & Team building	<b>02</b>
Nos formations inter & intra-entreprise	<b>03</b>

## Rassemblons nos efforts pour relever ensemble les défis de l'année 2024 !

En 2024, unissons nos forces pour relever les défis ensemble. Business Solutions propose un catalogue de formations pour cette année, axé sur la promotion du développement des compétences en entreprise, la prestation de formations, ainsi que l'accompagnement et le conseil pour l'évolution professionnelle. Ce catalogue est conçu pour répondre à vos objectifs stratégiques et opérationnels.



## Présentation du cabinet Business Solutions

Depuis 2007, Business Solutions propose des programmes de formation destinés aux entreprises, couvrant une multitude de domaines et secteurs d'activité. Que ce soit dans les domaines du management, du développement personnel ou des formations techniques, notre équipe de consultants hautement qualifiés possède une expertise solide en matière de formation.



## Nos Formations

Nos formations peuvent être dispensées en fonction des besoins spécifiques de nos clients, en adoptant des approches à la fois inter-entreprises et intra-entreprise.

De plus, nos formations sont éligibles au remboursement au titre de l'avance du crédit d'impôt (TFP) ou être réalisées en utilisant le mode droit de tirage.



## Formation Inter-entreprises

Nos programmes de formation inter-entreprises offrent une opportunité enrichissante et constituent un avantage pour l'évolution de votre entreprise. Ces formations favorisent l'émulation et le partage d'expériences, de connaissances et de méthodes de travail entre des participants issus de diverses entreprises. Elles sont organisées selon un calendrier préétabli.



## Formation intra-entreprises

La formation en intra-entreprise est spécifique, personnalisée et ajustée pour répondre à vos besoins actuels, à ceux de votre secteur d'activité ainsi qu'à vos contraintes opérationnelles. Les dates sont convenues en collaboration avec nos partenaires pour s'adapter à vos disponibilités.



Pour les besoins de valorisation et de montée en compétence de vos équipes, nous proposons l'outil de profiling NOVAGLOBAL. Le concept NOVAGLOBAL et ses applications sont conçus pour permettre l'optimisation de l'efficacité dans les domaines suivants :

**LEADERSHIP****MANAGEMENT****COMMUNICATION****VENTE****SYNERGIE D'ÉQUIPE****EFFICACITÉ ORGANISATIONNELLE****DÉVELOPPEMENT PERSONNEL****COACHING****RESSOURCES HUMAINES**

## Team Building

Boostez l'engagement de votre équipe et suscitez une plus grande motivation grâce aux solutions de renforcement d'équipe que nous proposons. Découvrez nos trois piliers essentiels pour renforcer votre équipe



### Communication fluide

Favorisez des échanges clairs et constructifs pour une collaboration efficace.



### Leadership & gestion

Développez des compétences de direction et de gestion pour inspirer et motiver votre équipe vers le succès.

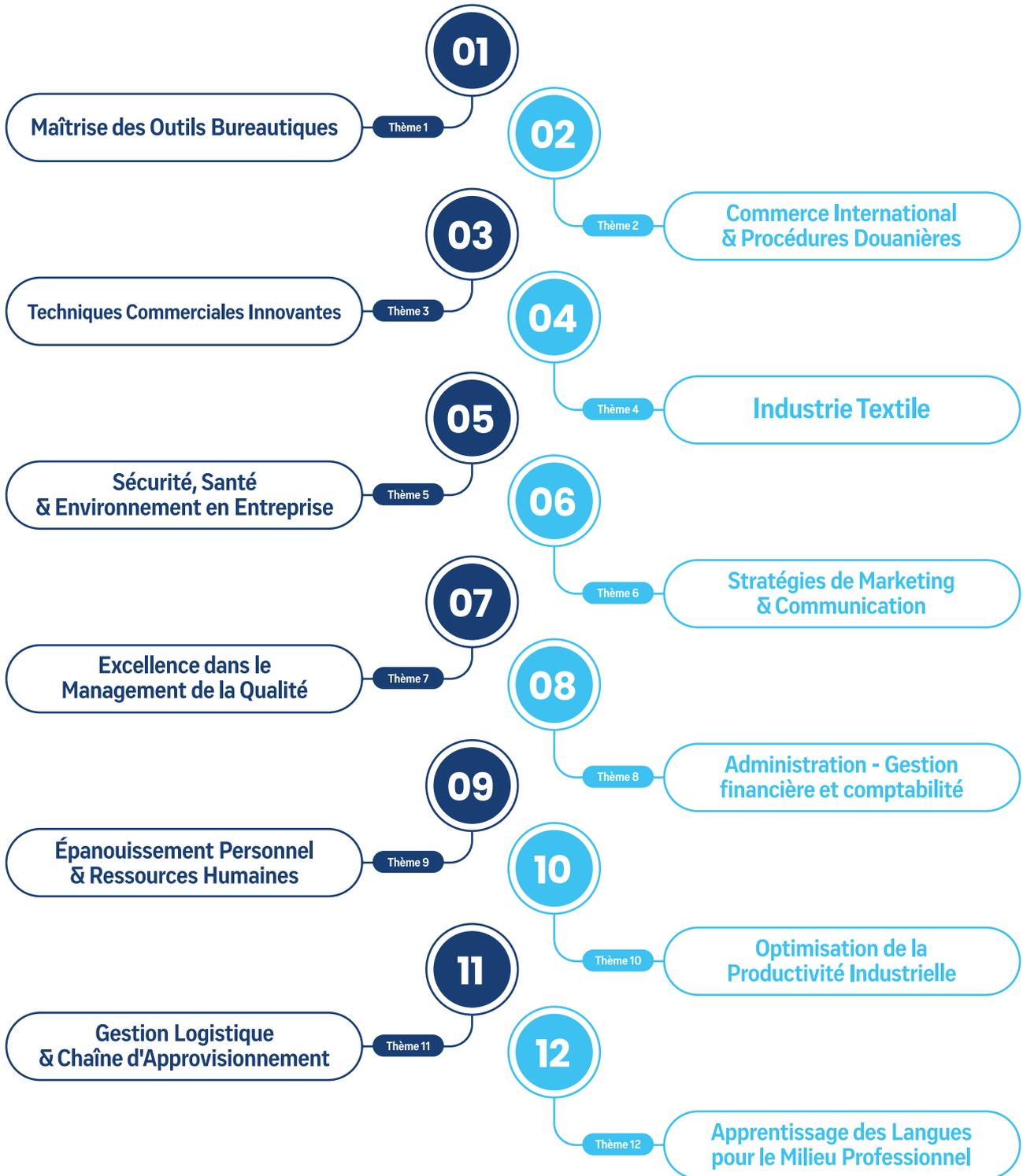


### Synergie d'équipe

Cultivez une dynamique où chaque membre contribue à un objectif commun, favorisant ainsi l'harmonie et la productivité collective.



## Nos Thèmes



Découvrez nos thèmes  
**avec plus de détails**





## 1. Maîtrise des Outils Bureautiques

---

1. Certification Microsoft Office Specialist (Certiport)

---

2. Excel (Plusieurs niveaux)

---

3. Maîtriser les Tableaux Croisés Dynamiques

---

4. PowerPoint (Plusieurs niveaux)

---

5. Power BI

## 2. Commerce International & Procédures Douanières

---

1. Formalités douanières

---

2. INCOTERMS 2020 de la CCI Paris et transport International

---

3. La Règlementation des Changes: Des propositions pour assouplir et développer les opérations de commerce international

---

4. L'Approche professionnelle dans la gestion des paiements internationaux

---

5. Le Statut d'exportateur Agréé (en matière d'origine)

6. Les garanties bancaires internationales : une approche purement professionnelle au service de nos opérations Import-Export

---

7. Les nouveaux modes de livraison à l'international

---

8. Nomenclature douanière

---

9. Opérateur Economique agréé



### 3. Techniques Commerciales Innovantes

1. Communication et relation client orientés recouvrement

---

2. CRM garantir la meilleure expérience client par une meilleure gestion de la relation client

---

3. Exceller dans la vente avec la PNL

---

4. Renforcement des compétences techniques en communication et ventes

---

5. Optimisation de la Gestion des Grands Comptes

---

6. Vendre avec la Méthode DISC : Améliorer son Efficacité Commerciale grâce à la Psychologie des Couleurs

7. Négociation avec les Centrales d'Achats en Grande Distribution

---

8. Cultiver la Loyauté Client: Gagner la Confiance et la Fidélité des Clients

---

9. Ateliers de Vente Pro : Techniques et Approches Gagnantes

---

10. Optimisation de la Création de Valeur en Vente : Formation Avancée

---

11. Le Directeur Commercial d'Excellence : Développement des Équipes et des Résultats

---

12. Agilité Commerciale: La Voie vers la Performance Durable

13. Maitrisez Votre Plan d'Actions Commerciales : De la Stratégie à l'Exécution

---

14. Tableaux de Bord pour les Commerciaux : Piloter la Performance et Communiquer Efficacement

---

15. Optimisation de l'Expérience Client par la Gestion des Réclamations

---

16. Merchandising et Relation Client : Les Clés de la Veille Commerciale

---

17. La Méthode ABC au Service du Merchandising : Sélection des Actions Clés

## 4. Industrie Textile

- |  |   |   |
|--|---|---|
| 1. Analyse Des Circuits Electroniques  | 8. Etude des ordres de coupe et recherche des traces                        | 16. Maintenance des machines à point de surjet 1, 2, 3, 4 et 5 fils |
| 2. Analyse Des Circuits Electroniques  | 9. Gestion De La Maintenance  | 17. Maintenance des machines à point invisible                      |
| 3. Analyse Des Circuits Hydraulique  | 10. Les méthodes de matelassage   | 18. Maintenance des machines automatiques                           |
| 4. Analyse Des Circuits Pneumatique  | 11. Les règles d'implantation   | 19. Maintenance Des Matériels De Repassage Et De Pressage           |
| 5. Conception Et Fabrication Des Guides Et Des Guides Spéciaux pour confection | 12. Maintenance Des cartes électroniques Des Machines à coudre industrielle | 20. Organisation méthode et catalogues de temps                     |
| 6. Contrôle de la qualité Amélioration de la qualité de fabrication            | 13. Maintenance Des chaudières à vapeur                                     | 21. Organisation méthode et catalogues de temps                     |
| 7. Equilibrage des chaînes de fabrication                                      | 14. Maintenance des machines à cycles                                       | 22. Suivi de la production  |
|  | 15. Maintenance des machines à point de recouvrement                        | 23. Techniques de contrôle et de suivi de la qualité de confection  |



## 5. Sécurité, Santé et Environnement en Entreprise

1. Analyse des risques professionnels
2. Efficacité énergétique
3. Gestes, postures et manutention
4. Gestion des déchets et rejets toxiques
5. Gestion des produits chimiques
6. Gestion du risque routier dans l'entreprise
7. Habilitation des caristes CACES ( chariots élévateur )
8. Habilitation Electrique
9. Incendies « Formation équipier de première intervention »
10. Les bonnes pratiques d'hygiène « HACCP »
11. Les exigences de la norme ISO 45001 v 2018
12. Maîtrise d'évacuation
13. Mise en Place d'une procédure d'évacuation
14. Premiers secours « Sauveteur Secouriste en milieu de Travail »
15. Protection collective
16. Transport des produits dangereux
17. Travail en espace confiné
18. Travail en Hauteur
19. Conformité légale et réglementation en matière première en sécurité



## 6. Stratégies de Marketing et Communication

1. Communication chauffeurs
2. Élaboration du budget commercial
3. L'étude marché
4. L'intelligence collective
5. La PNL (Programmation Neuro-Linguistique)
6. Les techniques d'accueil et le contact avec le public
7. Les techniques de communication en groupe
8. Les techniques de négociation et de vente
9. Optimisation d'une campagne Marketing Digital
10. Psychomarketing, une nouvelle approche pour influencer vos clients
11. Neurosciences et marketing : et si on vendait au cerveau ?
12. Le digital pour améliorer votre expérience client
13. Content Marketing, un contenu roi pour mieux communiquer et vendre
14. L'émotion pour mieux réussir sa transformation digitale



## 7. Excellence dans le Management de la Qualité

1. IATF 16949:2016: Management de la qualité dans l'industrie automobile
2. ISO 14001:2018: Management environnemental
3. ISO 17025:2017: Laboratoires d'étalonnages et d'essais
4. ISO 22000:2018: Management de la sécurité des denrées alimentaires
5. ISO 26000: 2010: Responsabilité sociétale
6. ISO 31000:2018: Management du risque
7. ISO 45001: 2018: Systèmes de management de la santé et de la sécurité au travail
8. ISO 50001: 2018: Management de l'énergie
9. ISO 9001:2015: Management de la qualité
10. Les outils de contrôle de la qualité

## 8. Administration - Gestion financière et comptabilité

1. Archivage et secrétariat
2. Comptabilité analytique
3. Fiscalités des entreprises
4. Gestion des achats
5. La retenue a la source
6. Loi de finances
7. Gestion des documents et des archives
8. Gestion des stocks et approvisionnement
9. Gestion du courrier et du bureau d'ordre
10. Gestion électronique des documents
11. Le métier de contrôleur de gestion en industrie
12. Les avantages fiscaux et financiers
13. Maîtriser les travaux d'inventaire physiques
14. Modalités d'élaboration et de rédaction des écrits professionnels
15. Préparation des dossiers de clôtures de fin d'exercice
16. Tableau de bord de gestion



## 9. Épanouissement Personnel & Ressources Humaines

1. Amélioration des compétences managériales
2. Bilan de compétences et pilotage de carrières
3. Evaluer le climat social de votre entreprise
4. Gestion des dossiers liés au CNSS et CNAM
5. Gestion du temps et des priorités, Gestions des emplois et des compétences, Les fondamentaux du management, Méthode et outils pour l'encadrement de proximité
6. Maîtriser son temps pour optimiser sa performance
7. Perfectionnement au métier de secrétaire et d'assistante
8. Tableau de bord RH et bilan social
9. Techniques de négociation et de prospection à l'international
10. Les techniques de recrutement
11. Initiation au droit du travail
12. Management des équipes
13. Conduite de réunion
14. Gestion des conflits
15. Gestion du stress
16. Leadership
17. L'intelligence émotionnelle

## 10. Optimisation de la Productivité Industrielle

1. Chantier 5S

2. Connaissances des matières plastiques

3. Fabrication assistée par ordinateur / usinage numérique

4. Gestion de production

5. Introduction à la fabrication additive métallique

6. Lean Manufacturing

7. Maintenance des presses d'injection

8. Maintenance des robots Sepro Visual et Axes

9. Maîtrise et contrôle des procédés

10. MRPG : Méthodologie de Résolution de Problème

11. Métrologie Industrielle

12. Optimisation de la production par l'outil de la maintenance

13. Réglages des presses d'injection

14. Technologies des presses d'injection

Formez l'excellence, ”  
“ inspirez la réussite





# Élevez vos équipes, magnifiez votre entreprise

## 11. Gestion Logistique & Chaîne d'Approvisionnement

1. Conduite défensive
2. Diagnostic Automobile
3. Entretien préventif des véhicules
4. Maîtriser les différentes techniques pour gérer efficacement un magasin
5. Maîtriser les flux de productions
6. Optimisation Emballage de transport
6. Optimiser les circuits logistiques
7. Outils et technique du service ADV
8. Réglementation routière
9. Sécurité routière
10. Supply Chain Manager
11. La Gestion d'un Parc Roulant

## 12. Apprentissage des Langues pour le Milieu Professionnel



 English  
**Anglais**



 Français



 Deutsch  
**Allemand**



 Italiano  
**Italien**



## Nos Références



## Nos Partenaires



## Nous Contactez

 [www.business-solutions-tn.com](http://www.business-solutions-tn.com)

 [business-solutions@planet.tn](mailto:business-solutions@planet.tn)

 (+216) 29 382 817 / 98 381 817

 Boulevard du Leader Yasser Arafat,  
Sahloul 4054 Sousse, Tunisia

## Suivez nous sur

