

ETUDE SECTORIELLE DE L'ENSEIGNEMENT PRIMAIRE PRIVÉ A SOUSSE

EDITION 2021

Etude des critères des choix des écoles par les parents

Table des matières

Introduction.....	3
Objectifs de l'étude	4
Méthodologie d'enquête	5
Faits à retenir.....	6
Profil des répondants.....	7
Données sectorielles.....	8
Evaluation Générale.....	12
Appréciations personnelles.....	16
Gestion de la crise COVID	30
Conclusion.....	35

INTRODUCTION

Ce rapport présente les résultats de l'édition 2021 d'une enquête réalisée auprès des parents d'élèves inscrits en écoles primaires privées de la région de Sousse. Cette enquête vise à dresser une liste des principaux critères de choix des parents de l'école de leurs enfants et d'établir un classement des écoles par rapport à ces principaux critères.

Cette étude propose aussi une certaine comparaison par rapport à l'enquête réalisée en 2020.

Au total, 430 parents ont accepté de répondre au questionnaire de l'enquête. La collecte a été réalisée en contexte de pandémie liée à la COVID-19 et par souci d'anonymat, l'administration du questionnaire s'est faite entièrement en ligne.

A plusieurs égards, les résultats indiquent des taux de satisfaction assez élevées des prestations fournies par les écoles, mais cela n'empêche pas de relever certains points sur lesquels les écoles devraient se pencher,

Par ailleurs, une augmentation du nombre des écoles par rapport à l'année 2020 favorise la dynamique positive dans laquelle est le secteur avec une perspective de croissance favorable.

OBJECTIFS DE L'ETUDE

Cette étude vise à mettre en lumière le point de vue des parents sur les établissements respectifs dans lesquels ils ont inscrit leurs enfants et à évaluer les principaux critères de choix.

Cela va nous permettre d'établir un classement des écoles selon les appréciations des parents ainsi que plusieurs composantes des écoles tels que l'administration, le niveau du personnel enseignant, l'infrastructure, etc.

Cette année, nous avons ajouté une analyse des données sectorielles sur l'évolution du nombre d'écoles et une comparaison avec le secteur public.

Cette étude n'est en aucun cas une évaluation propre des écoles mais c'est un outil d'aide aux parents afin de positionner les différentes offres sur le marché.



Méthodologie d'enquête

Tout comme à la première édition de cette enquête, nous avons opté pour un mode d'administration de l'enquête en ligne. Aussi, nous avons procédé à un envoi de mails à une liste de parents ayant déjà participé à l'enquête en 2020,

Administration de la collecte Web :

- Collecte : sur google forms réalisée du 10 Mars 2021 au 30 juin 2021
- Population cible : Parents d'élèves dans 51 Etablissements d'enseignement primaire privé (soit environ 9000 élèves / Parent)
- Échantillon final : 430 Parents
- Nombre d'écoles ayant répondu : 33

Le taux de couverture de l'enquête est de 5%.



Faits à retenir

Le secteur de l'enseignement primaire privé est en croissance de 6% en termes de nombre d'écoles mais en baisse de 17% en termes de nombre d'élèves,

Les frais de scolarité moyens sur la région de Sousse est de **250** Dinars / mois.

40% des parents estiment que ces frais ne sont pas justifiés.

La Qualité de l'enseignement est le critère le plus redondant chez les parents

80% des parents pensent que leurs enfants sont satisfaits de leur école.

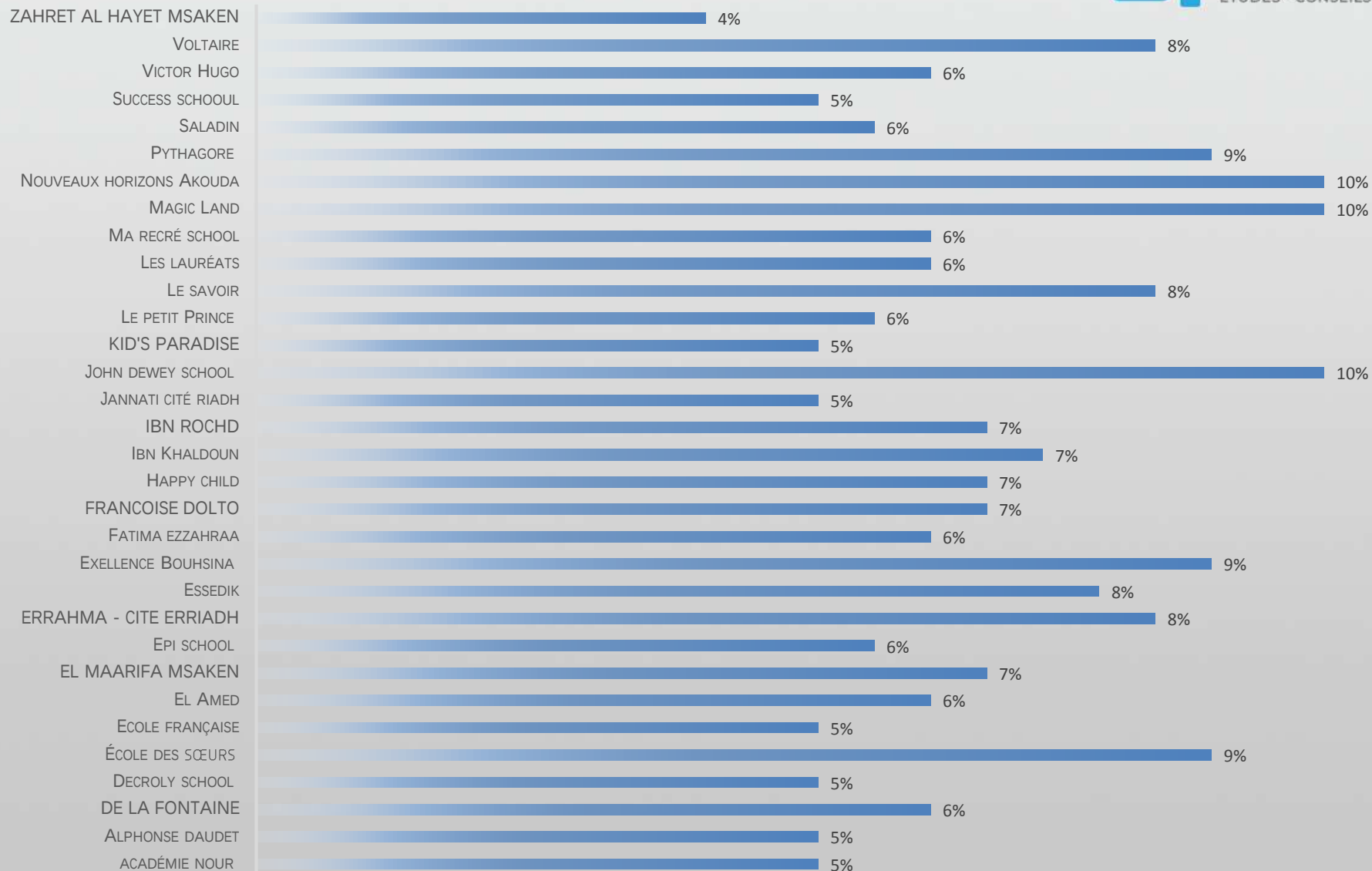
25% des parents estiment que l'école a mal géré la crise COVID

73% des écoles ont proposé des cours en ligne lors du 1^{er} confinement

30% des écoles ont proposé une remise ou une gratuité lors du 1^{er} confinement

3 parents sur 4 sont prêts à recommander leur école à des amis

Répartition des répondants



DONNEES SECTORIELLES

Evolution de nombre des écoles primaires privées

Délégation /Année	2020	En %		2021	En %
SOUSSE VILLE	4	8.33		5	9.80
SOUSSE RIADH	5	10.42		5	9.80
SOUSSE JAWHRA	19	39.58		19	37.25
SIDI ABDELHAMID	1	2.08		1	1.96
HAMMAM SOUSSE	3	6.25		5	9.80
AKOUDA	2	4.17		2	3.92
KALAA KEBIRA	2	4.17		3	5.88
SIDI BOU ALI	-	-		-	-
HERGLA	-	-		-	-
ENFIDHA	2	4.17		2	3.92
BOUFICHA	-	-		-	0.00
KONDAR	-	-		-	0.00
SIDI EL HENI	-	-		-	0.00
MSAKEN	6	12.50		6	11.76
KALAA SGHIRA	1	2.08		1	1.96
ZAOUIYA/ KSIBA / THRASET	3	6.25		3	5.88
TOTAL	48	100%		51	100%

Evolution du nombre d'élèves inscrits en primaire

Secteur/ Année	2019/2020	2020/2021	Evolution en Pourcentage
Étatique	73 152	75 136	2,71%
Privé	11 504	9 449	-17,86%

Malgré l'augmentation du nombre d'écoles, le nombre d'élèves inscrits au secteur privé a baissé entre 2019 et 2020 de plus de 17%. Cette chute peut être expliquée par le fait que le nombre de nouveaux inscrits a été inférieur au nombre d'élèves ayant réussi le passage en 7^{ème} année de base cumulé aux élèves ayant muté vers l'enseignement public.

Estimation du chiffre d'affaires global du marché

FRAIS MOYEN DE SCOLARITE (en DT)	250,051
CA MENSUEL (en DT)	2 362 731,899

Les frais de scolarité sont établis en moyenne à **250,051 DT** au niveau des écoles primaires privées de la région de Sousse. En fait les tarifs varient de 120 à 1000 DT selon l'école.

Nous estimons ainsi chiffre d'affaire mensuel généré par le secteur à hauteur de **2 362 731** Dinars.

EVALUATION GENERALE

TOP 10 DES ECOLES



RANG	ECOLE	MOYENNE*
1	John Dewey School	8,33
2	Saladin	8,2
3	Le petit Prince	7,98
4	Nouveaux horizons Akouda	7,75
5	Fatima Ezzahraa	7,68
6	École des sœurs	7,42
7	ERRAHMA - CITE ERRIADH	7,4
8	EL MAARIFA MSAKEN	7,4
9	KID'S PARADISE	7,4
10	Voltaire	7,33

* Moyenne des notes attribuées par les parents en réponse à la question : Pouvez-vous attribuer une note générale à votre école?

Taux de réussite en 6^{ème} année*

RANG	ECOLE	TAUX DE REUSSITE	NBRE ADMIS COLLEGE PILOTE
1	FATIMA EZZAHRAA	94,44%	4
2	ESSEDIK	90,48%	34
3	IBN KHALDOUN	89,54%	31
4	JOHN DEWEY SCHOOL	88,89%	1
5	L'ILE DES RÊVES	88,89%	2
6	ÉCOLE DES SŒURS	88,75%	22
7	NOUVEAUX HORIZONS AKOUDA	85%	1
8	SALADIN	85%	11
9	MAGIC LAND	83,61%	7
10	LES SAVANTS	83,61%	7
11	LES PYRAMIDES	83,33%	3
12	EL MAARIFA MSAKEN	81,82%	1
13	LE SAVOIR	80,00%	1
14	LES LAURÉATS	80,00%	3
15	MA RECRÉ SCHOOL	80%	2
16	AL QODS	80%	1
17	PYTHAGORE	77,78%	2
18	DAVINCCI	76,92%	0
19	EL ONS KANTAOUI	73,33%	0
20	DE LA FONTAINE	71,43%	2
21	EXCELLENCE BOUHSINA	68,75%	0
22	KID'S PARADISE	66,67%	0
23	LES LEADERS	66,67%	1

* Données du ministère de l'éducation nationale
www.business-solutions-tn.com

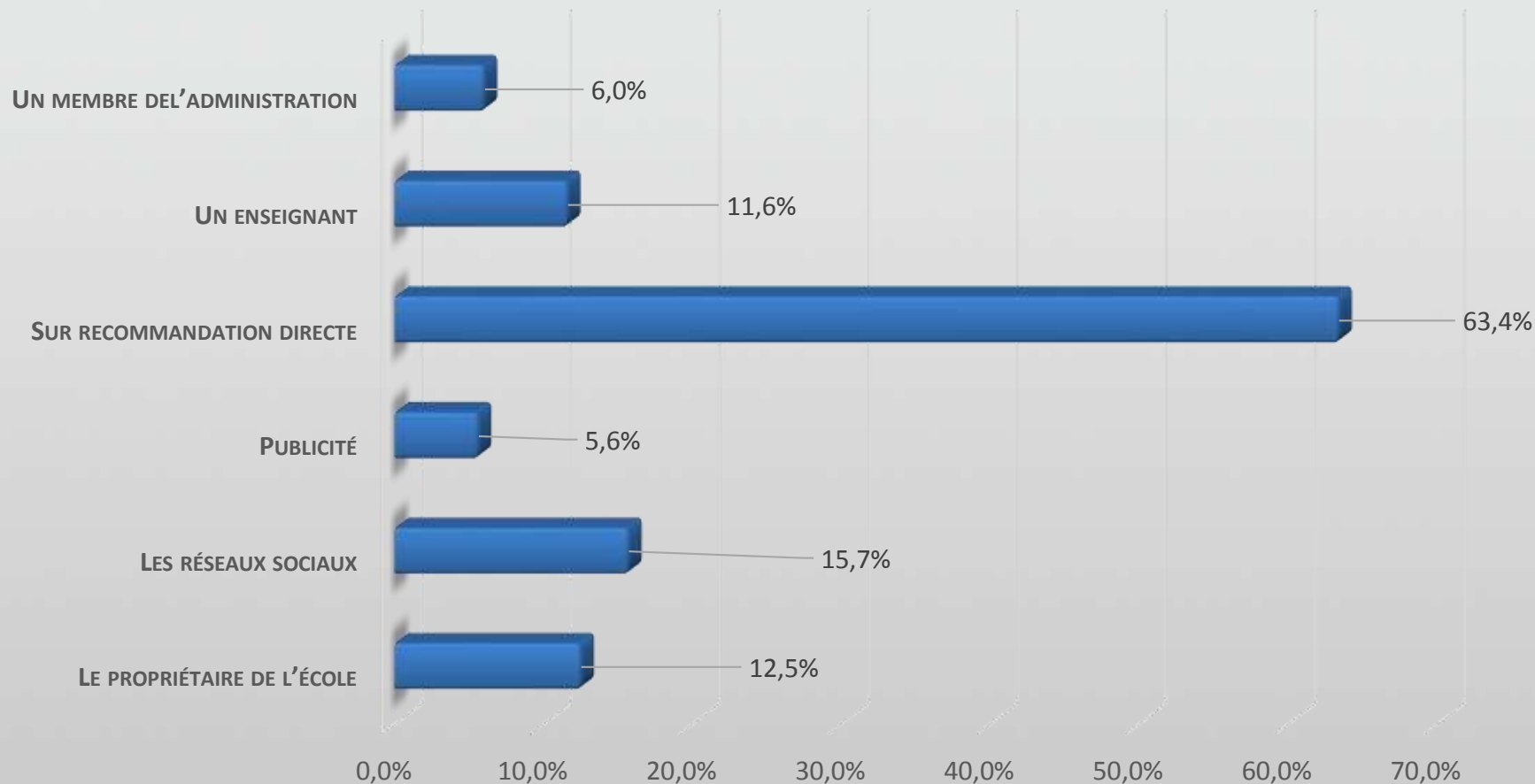
Taux de réussite en 6^{ème} année*

SUITE

RANG	ECOLE	TAUX DE REUSSITE	NBRE ADMIS COLLEGE PILOTE
24	LE PETIT PRINCE	64,29%	0
25	ERRAHMA - CITE ERRIADH	61,56%	2
26	HAPPY CHILD	60%	0
27	FRANCOISE DOLTO	57,14%	0
28	EL AMED	56,25%	1
29	ZAHRET AL HAYET MSAKEN	50%	1
30	ABDERRAHMEN - HAMMAM SOUSSE	50%	
31	ENNOUJOU - M'SAKEN	50%	
32	DREAM SCHOOL	47,37%	
33	AL BADIL - M'SAKEN	33,33%	
34	VOLTAIRE	25%	
35	LES JASMINS ZAOUJET SOUSSE	0%	
36	TARIK EMTYEZ - ENFIDHA	0%	
37	ACADÉMIE NOUR	NC	
38	ALPHONSE DAUDET	NC	
39	DECROLY SCHOOL	NC	
40	ECOLE FRANÇAISE	NC	
41	EPI SCHOOL	NC	
42	IBN ROCHD	NC	
43	JANNATI CITÉ RIADH	NC	
44	LFI SOUSSE - M'HAMED DRISS	NC	
45	SUCCESS SCHOOL	NC	
46	VICTOR HUGO	NC	

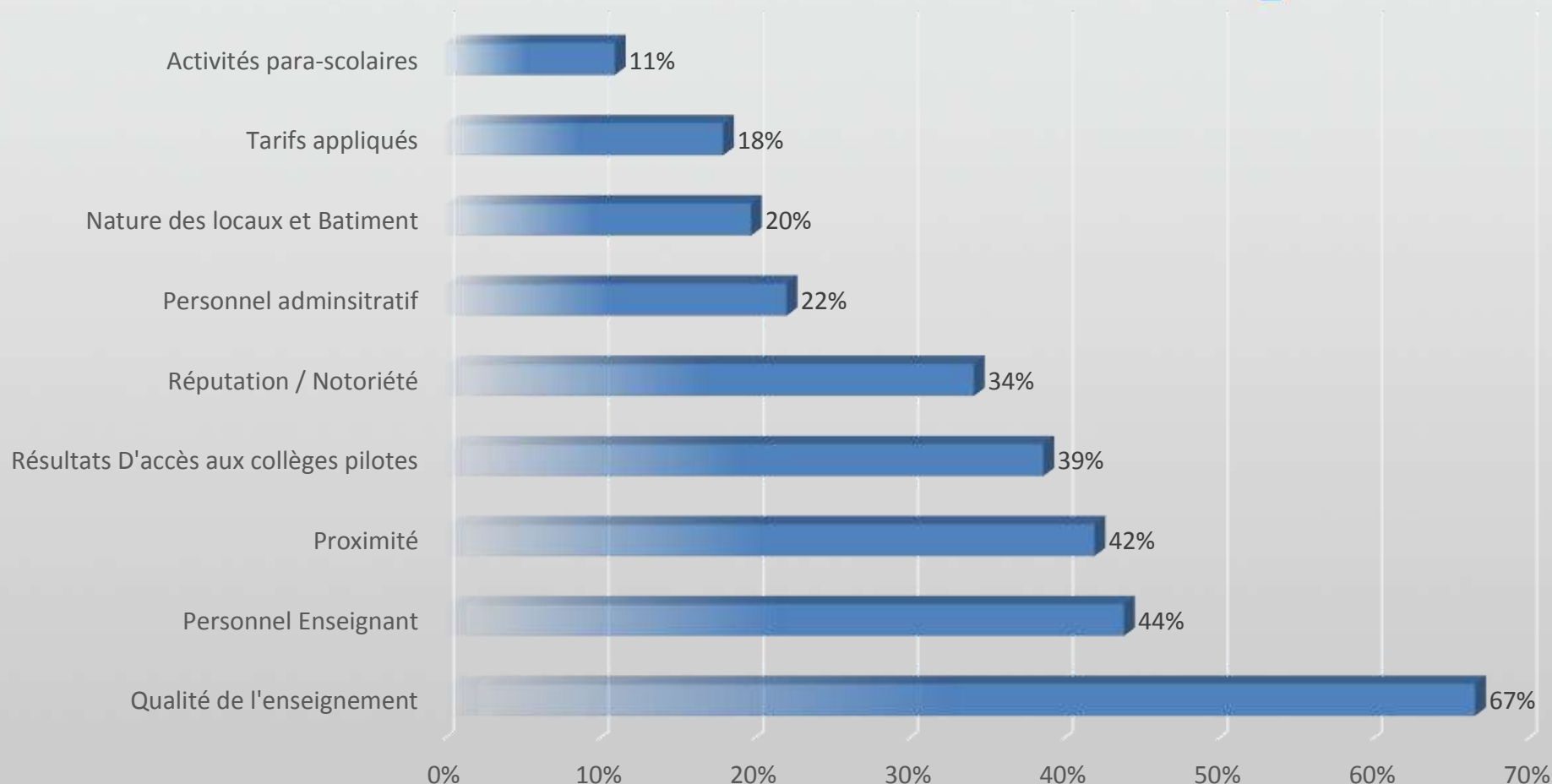
APPRECIATIONS PERSONELLES

Comment avez-vous connu l'école de vos enfants



64% des répondants affirment qu'ils ont connu leur école suite à une recommandation directe. Les réseaux sociaux sont en 2^{ème} position et le propriétaire de l'école est 3^{ème}. Cela signifie que les parents cherchent à confronter leur opinion à une personne ayant eu un vécu avec l'école et non via des annonces publicitaires.

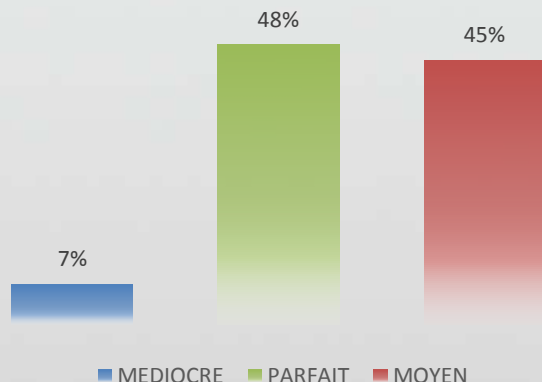
Principaux critères de choix des écoles



La Qualité de l'enseignement est le critère de choix le plus cité par les parents (67%) ainsi que le personnel enseignant. En 3^{ème} position la proximité de l'école vient compléter le podium. Les résultats obtenus au concours d'accès aux collèges pilotes n'est que 4^{ème} alors que les tarifs appliqués sont très peu cités (18%).

Pouvez-vous donner une évaluation générale concernant

EMPLACEMENT DE L'ÉCOLE

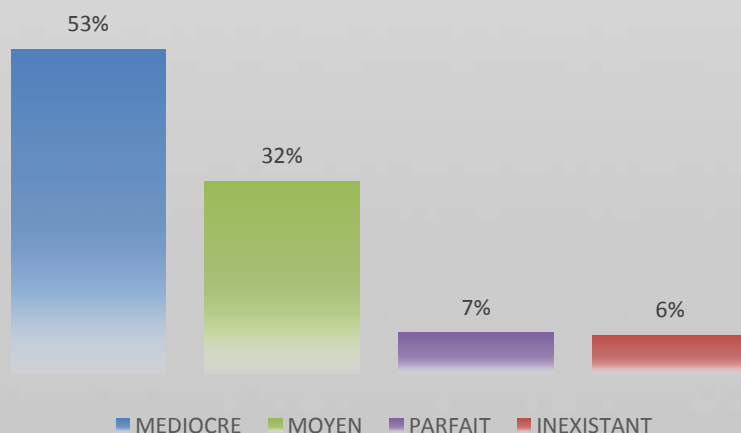


48% sont très satisfaits de l'emplacement de leur école et 43% évaluent parfaitement la proximité de la maison.

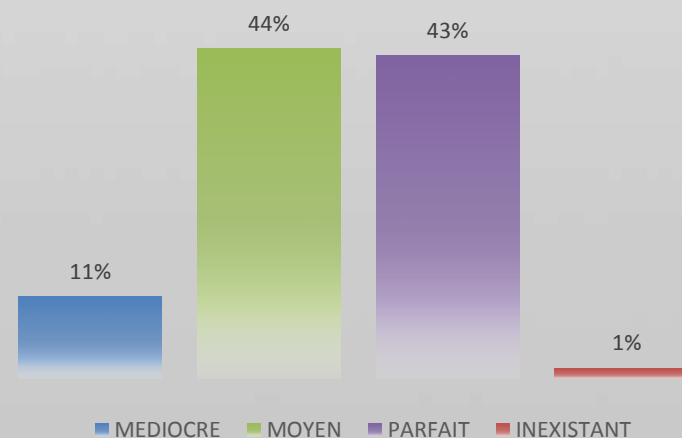
53% jugent médiocre les parkings disponibles

On constate que les emplacements des écoles est globalement correct, mais il faudrait penser aux parkings pour les parents.

DISPONIBILITÉ DU PARKING



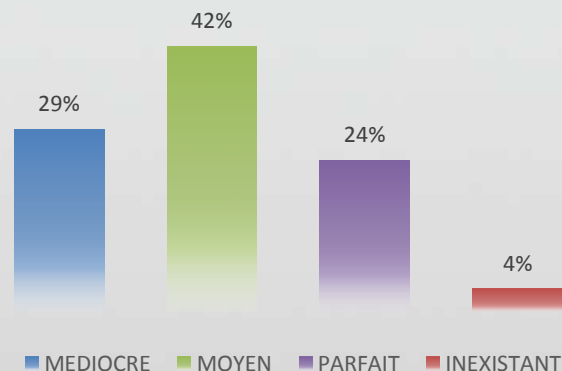
PROXIMITÉ DE LA MAISON



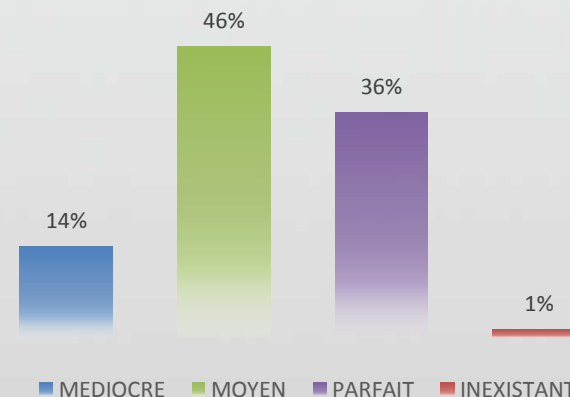
Pouvez-vous donner une évaluation générale concernant

SUITE

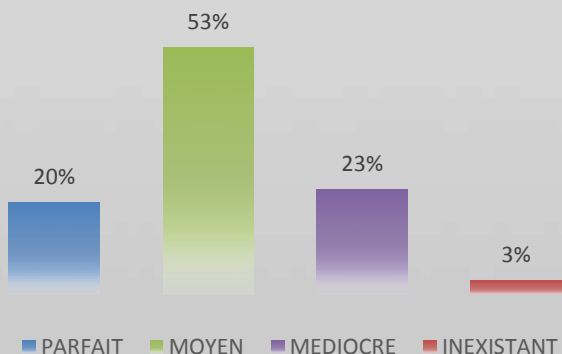
AIRE DE RÉCRÉATION



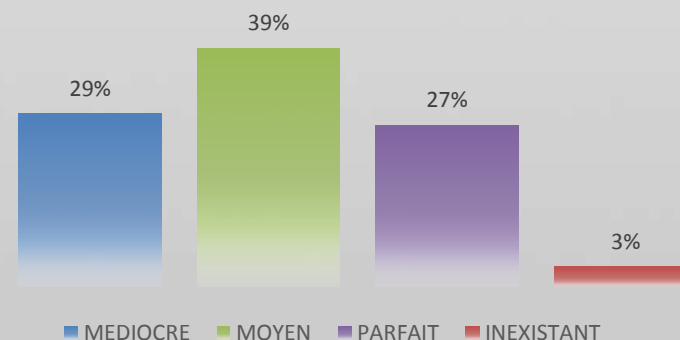
CANTINE



ACTIVITÉS PARA-SCOLAIRES / CLUB



TERRAIN / SALLE DE SPORTS

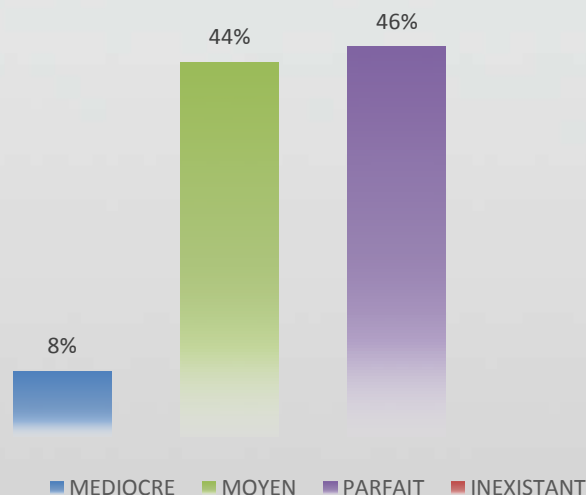


29% des écoles ne proposent pas d'aires de récréation ou de terrains de sports appropriés contre 24% qui sont jugés parfait. La moitié des parents estiment que les services de cantine et les activités para-scolaires sont moyens. Nous estimons que les services de récréation et de sport sont à améliorer au niveau des écoles de la région.

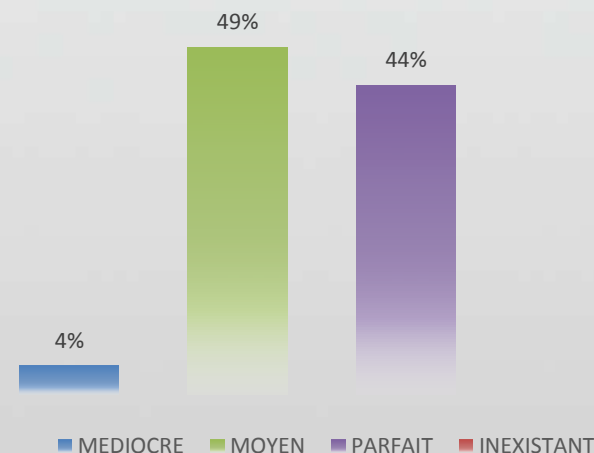
Pouvez-vous donner une évaluation générale concernant

SUITE

EQUIPEMENT PÉDAGOGIQUES



SALLES DE CLASSE

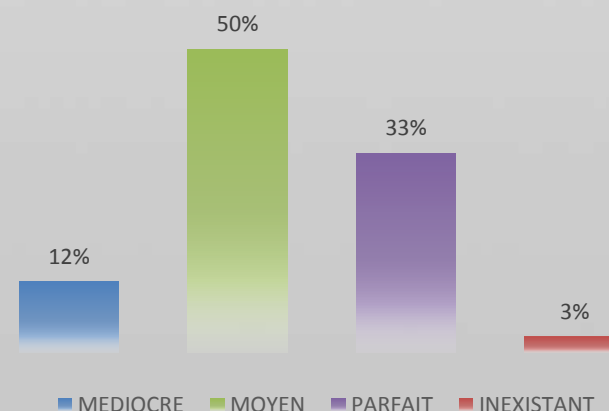


Plus de 90% des parents estiment de moyennement à parfaits les équipements pédagogiques et les salles de classes des écoles.

Cependant 50% estiment que les salles de classes sont moyennement encombrées.

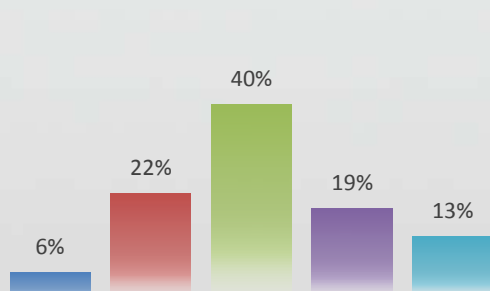
Globalement l'infrastructure interne des écoles primaires privées est parfaite.

ENCOMBREMENT

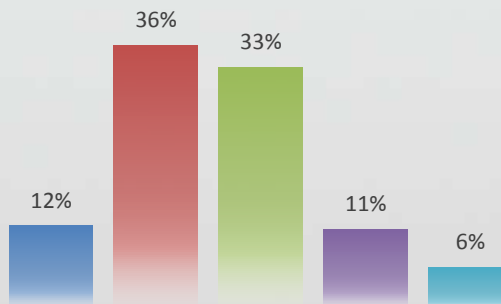


Pouvez-vous attribuer une note* aux prestations suivantes

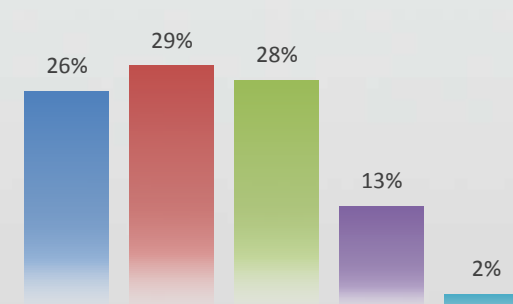
PROPRETE DES LOCAUX



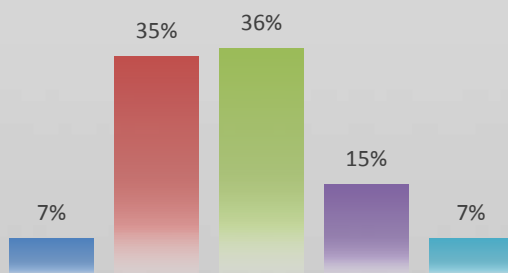
SURFACE DES LOCAUX



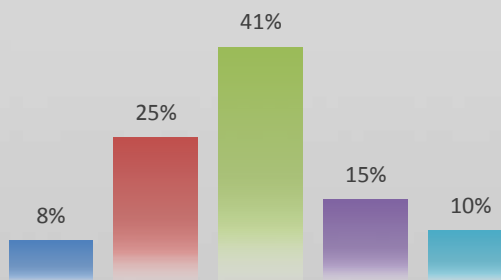
ACTIVITÉS DE LOISIR



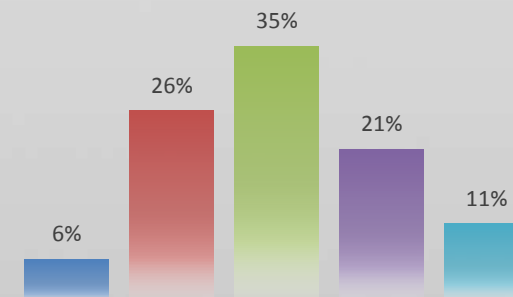
MATERIEL ET EQUIPEMENTS
PEDAGOGIQUES



PERSONNEL ADMINISTRATIF



NIVEAU DU PERSONNEL ENSEIGNANT

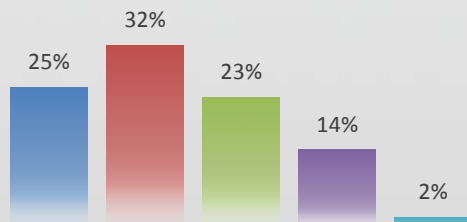


Toutes les prestations ont globalement des évaluations inférieures ou égales à 3 sur 5 pour presque 75% des répondants. Une tendance générale à attribuer une note de 3 pour environ 40%.
Nous estimons ainsi que les prestations sont moyennement satisfaisante avec des appréciations faibles pour près de 30% des répondants (inférieure ou égale à 2)

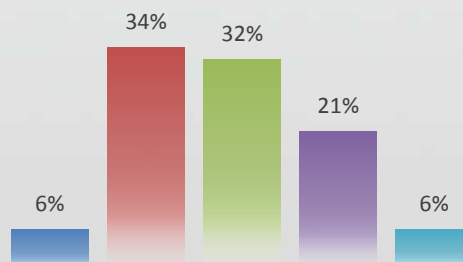
Pouvez-vous attribuer une note* aux prestations suivantes

SUITE

CLUBS ET ACTIVITÉS PARA-SCOLAIRES



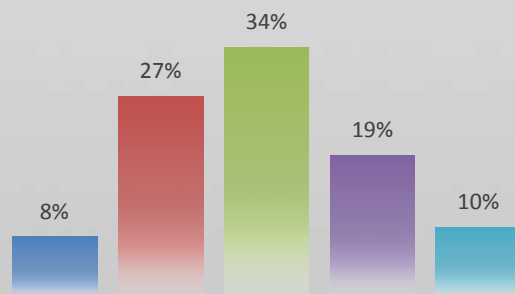
AMBIANCE GÉNÉRALE



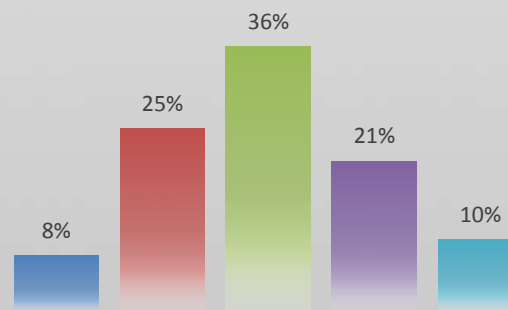
La vie para-scolaire est faiblement appréciée avec une note inférieure ou égale à 2 pour 52% des parents.

L'ambiance générale est aussi moyennement appréciée avec 66% de réponses comprises entre 2 et 3.

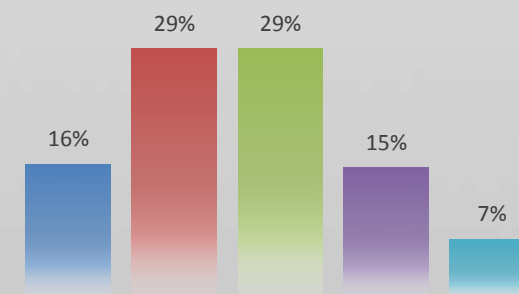
RELATION ELÈVES-ECOLE



RELATION ELÈVES-ELÈVES



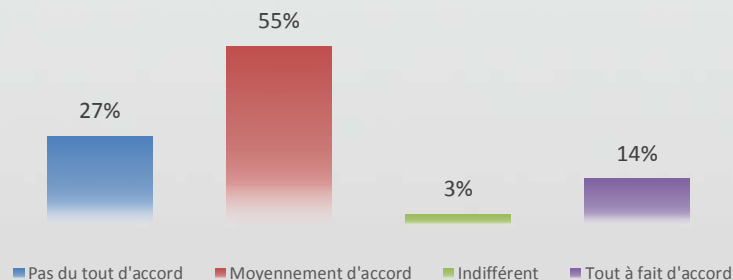
INTERACTIVITÉ ECOLE-PARENTS



Les relations inter-acteurs sont moyennement estimées avec une appréciation cumulée supérieure ou égale à 3 pour plus de 55% des répondants. Nous pouvons déduire que les parents sont moyennement satisfaits de la nature de la relation inter-acteurs.

Précisez votre niveau d'accord avec les affirmations suivantes

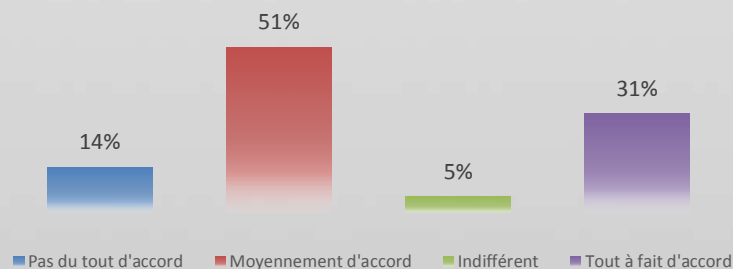
ON DONNE TROP D'EXERCICES À LA MAISON AUX ÉLÈVES



69% des parents sont moyennement ou tout à fait d'accord que l'école donne trop d'exercices à faire à la maison aux élèves.

Alors que 27% ne sont pas du tout d'accord avec cette affirmation

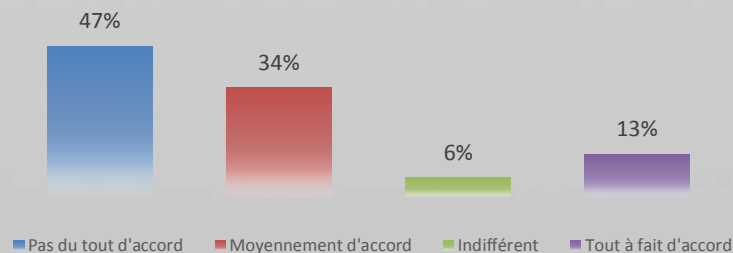
LE CADRE ENSEIGNANT EST D'UN TRÈS BON NIVEAU



51% des parents sont moyennement d'accord que le cadre enseignant est d'un très bon niveau.

Seulement 31% sont tout à fait d'accord.

L'ECOLE PROPOSE PLUSIEURS ACTIVITES INNOVANTES AUX ELEVES

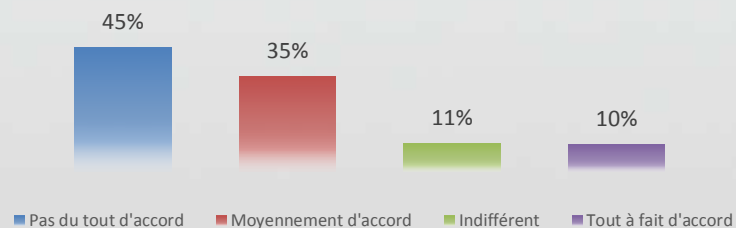


47% des parents pensent que les écoles ne proposent pas des activités innovantes aux élèves contre 13% seulement qui sont tout à fait d'accord.

Précisez votre niveau d'accord avec les affirmations suivantes

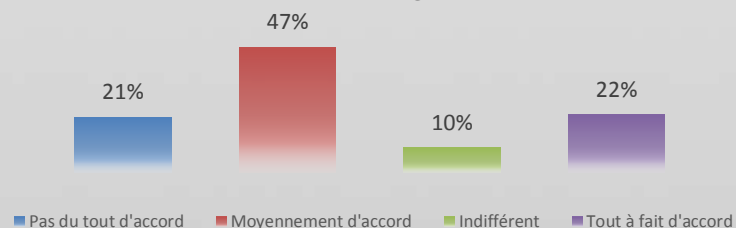
SUITE

LE BÂTIMENT N'EST PAS ADAPTÉ À L'ENSEIGNEMENT



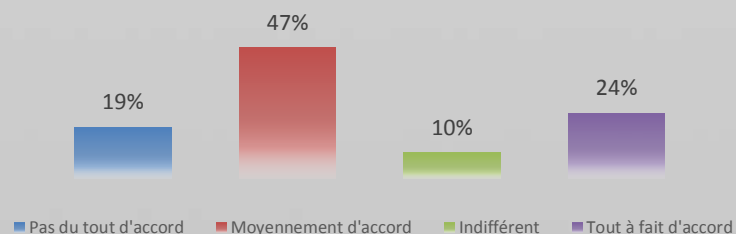
45% des parents affirment que le bâtiment dans lequel est installée leur école n'est pas adapté à l'enseignement contre seulement 10% qui sont tout à fait d'accord.

L'ECOLE RESPECTE TOUJOURS SES ENGAGEMENTS ENVERS LES PARENTS



21% des parents estiment que l'école ne respecte pas toujours ses engagements envers les parents.

LES OBJECTIFS PEDAGOGIQUES SONT TOUJOURS ATTEINTS

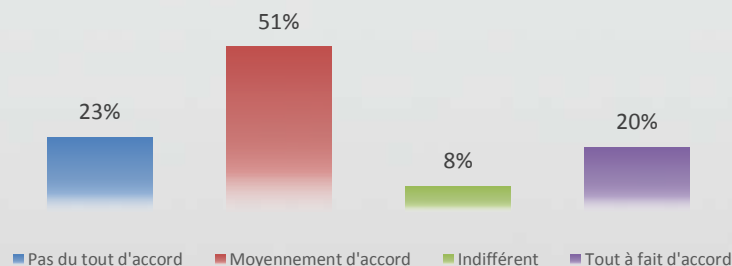


19% des parents seulement estiment que les objectifs pédagogiques ne sont pas toujours atteints au niveau de leurs écoles.

Précisez votre niveau d'accord avec les affirmations suivantes

SUITE

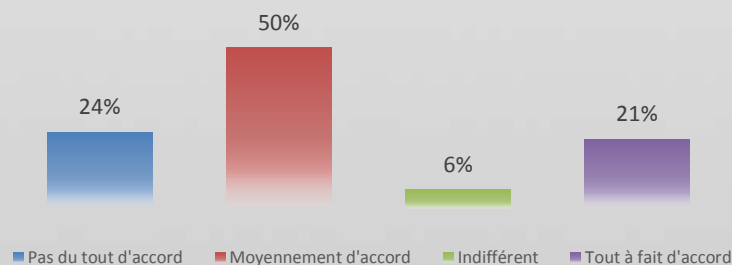
LES ELEVES SONT TRES ACTIFS AU SEIN DE L'ECOLE



69% des parents sont moyennement ou tout à fait d'accord que l'école donne trop d'exercices à faire à la maison aux élèves.

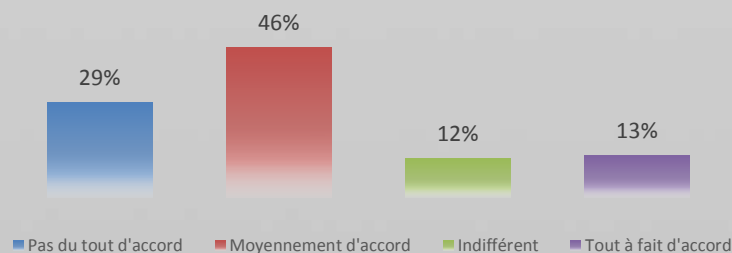
Alors que 27% ne sont pas du tout d'accord avec cette affirmation

LES ENFANTS SONT EPANOUIS A L'ECOLE



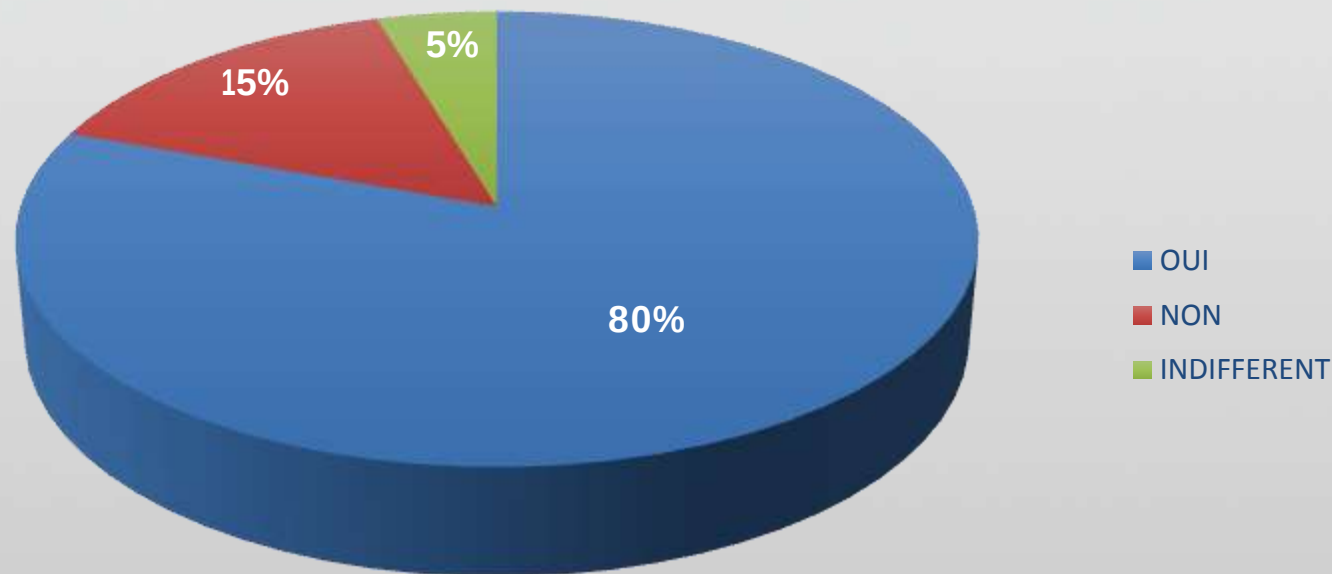
71% estiment que leurs enfants sont moyennement ou tout à fait épanouis à l'école.

LES PARENTS SONT RAREMENT IMPLIQUÉS



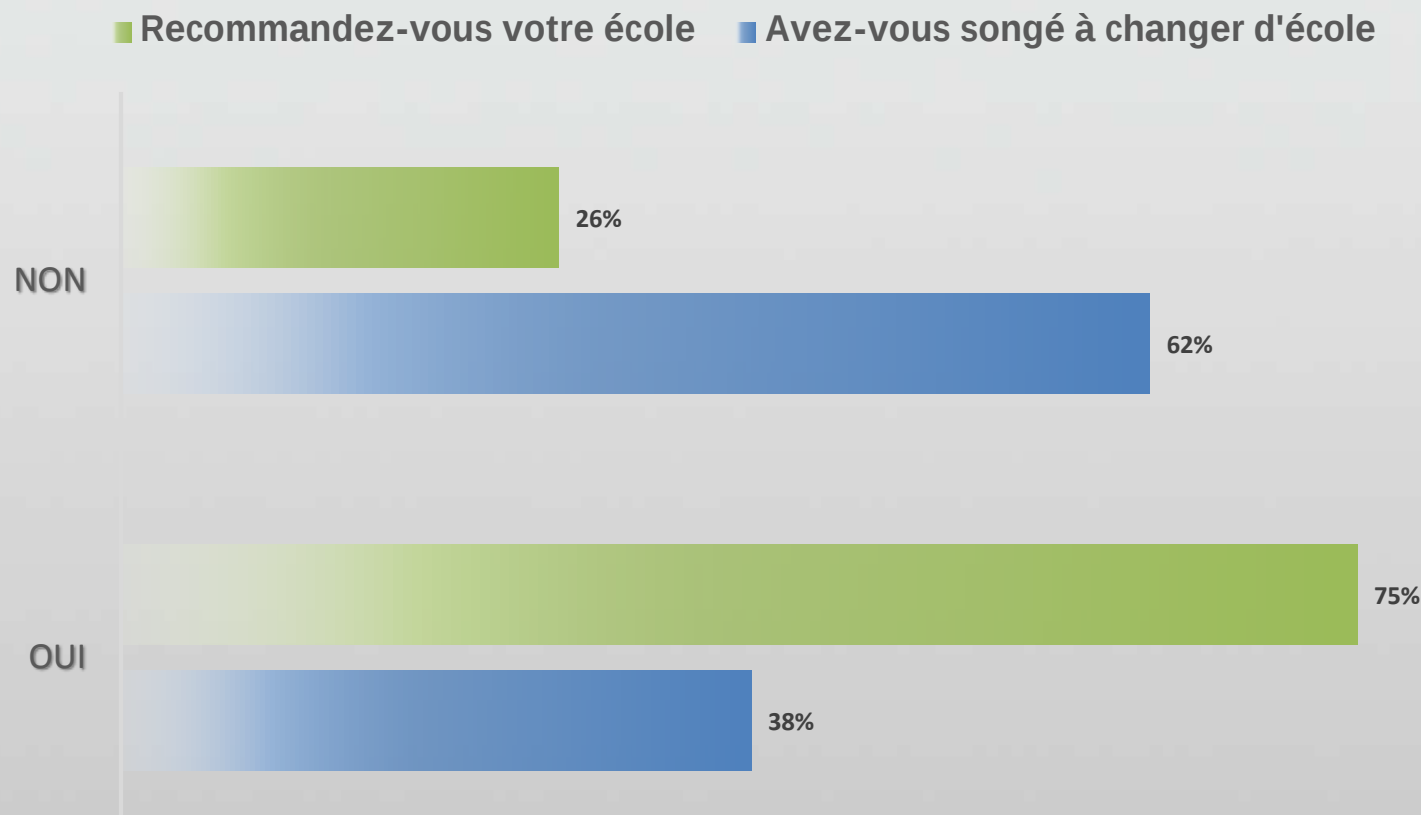
29% des parents pensent que les écoles ont une politique participative eu égard des parents en les impliquant assez souvent.

Pensez-vous que vos enfants sont satisfaits de l'école ?



80% des parents estiment que leurs enfants sont satisfaits dans leur école. 15% estiment que non et 5% se prononcent indifférents.

Pensez-vous recommander votre école / Avez-vous songé à changer d'école?



3 parents sur 4 sont prêts à recommander leur école à des amis et 62% n'ont pas songé à changer d'école.

La satisfaction entraine surement une volonté de stabilité et par conséquent une capacité à véhiculer une image positive autour de soi. C'est ainsi que les écoles doivent veiller à maintenir le taux d'insatisfaction faible afin de maintenir les effectifs.

Motivation de changement d'école

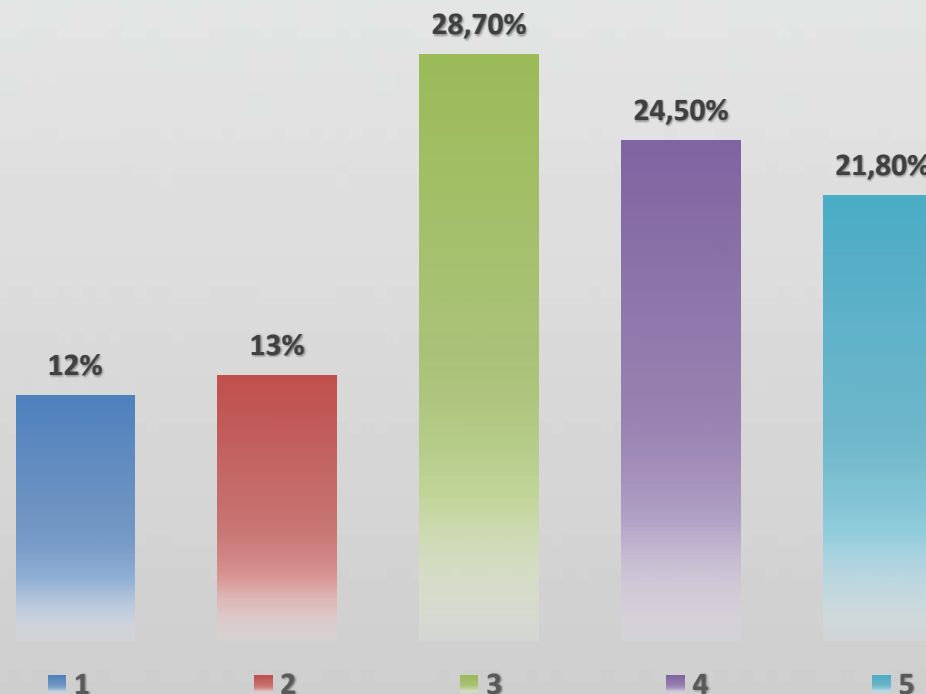
Pourcentage	Critères
77,46%	Les écoles privées donnent trop d'exercice à la maison aux élèves
75%	Niveau du cadre enseignant n'est pas d'un très bon niveau
74%	Parents non impliqués
57%	Tarifs non justifiés

77,46% des parents désirent changer d'école parce qu'ils pensent que l'école donne trop d'exercices à la maison,
75% pensent que le cadre enseignant n'est pas d'un très bon niveau
74% jugent qu'ils ne sont pas trop impliqués par leur école
57% estiment que les tarifs appliqués par l'école ne sont pas justifiés.

GESTION DE LA CRISE COVID

MARS 2020

Comment l'école a-t-elle géré le premier confinement?

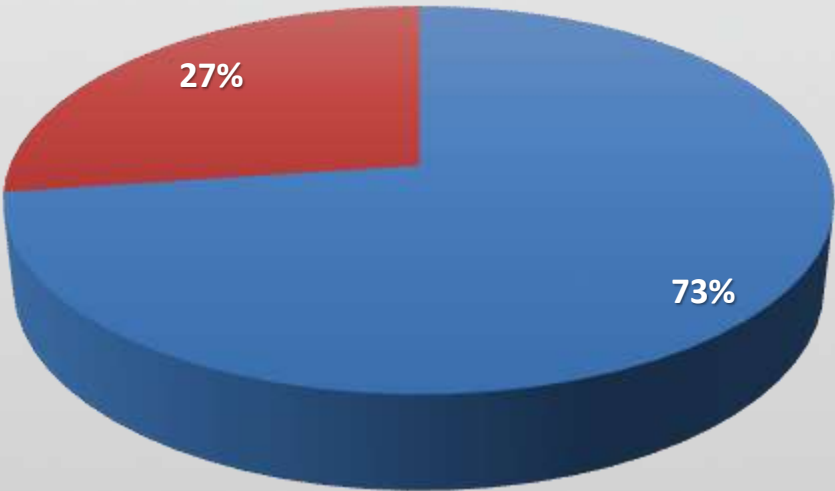


75% des parents attribuent une note supérieure à 3 sur 5 pour la gestion de la crise sanitaire en Mars 2020 avec une majorité de 28,7% pour la note moyenne de 3.

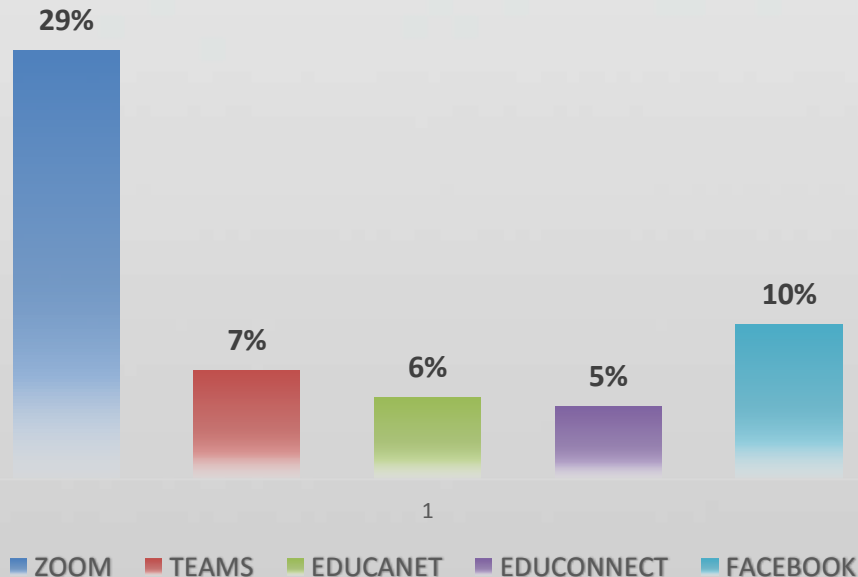
1 école sur 5 est estimée avoir parfaitement géré la crise sanitaire.

Votre école a-t-elle proposé des cours en Ligne durant le confinement?

■ OUI ■ NON



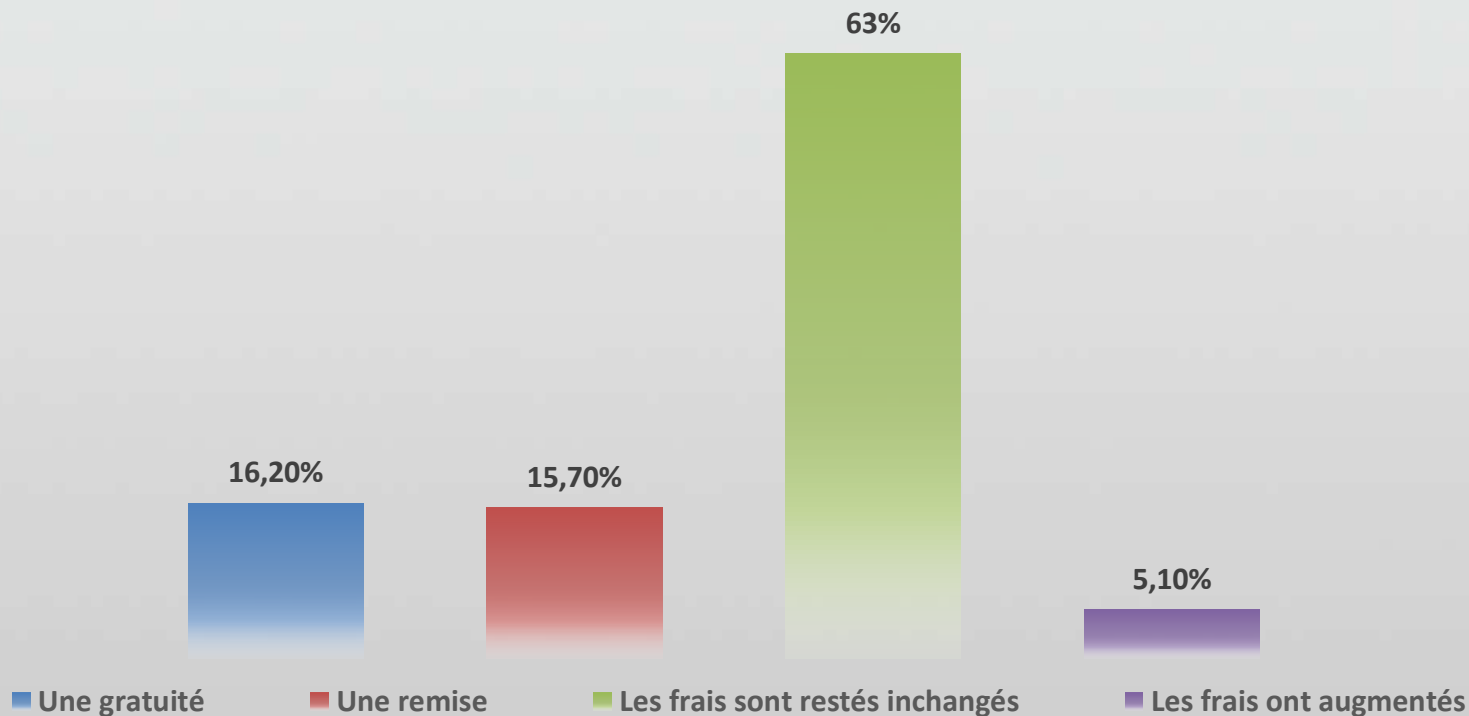
TOP 5 DES OUTILS UTILISES



73% des écoles ont proposé des cours en ligne suite au premier confinement de Mars 2020.

Pour assurer la continuité de l'enseignement, Zoom a été l'outil le plus utilisé pour 29% des écoles ensuite Microsoft Teams, Educanet et Educonnect. 10% des écoles ont utilisé leur page Facebook pour continuer à proposer les cours aux élèves.

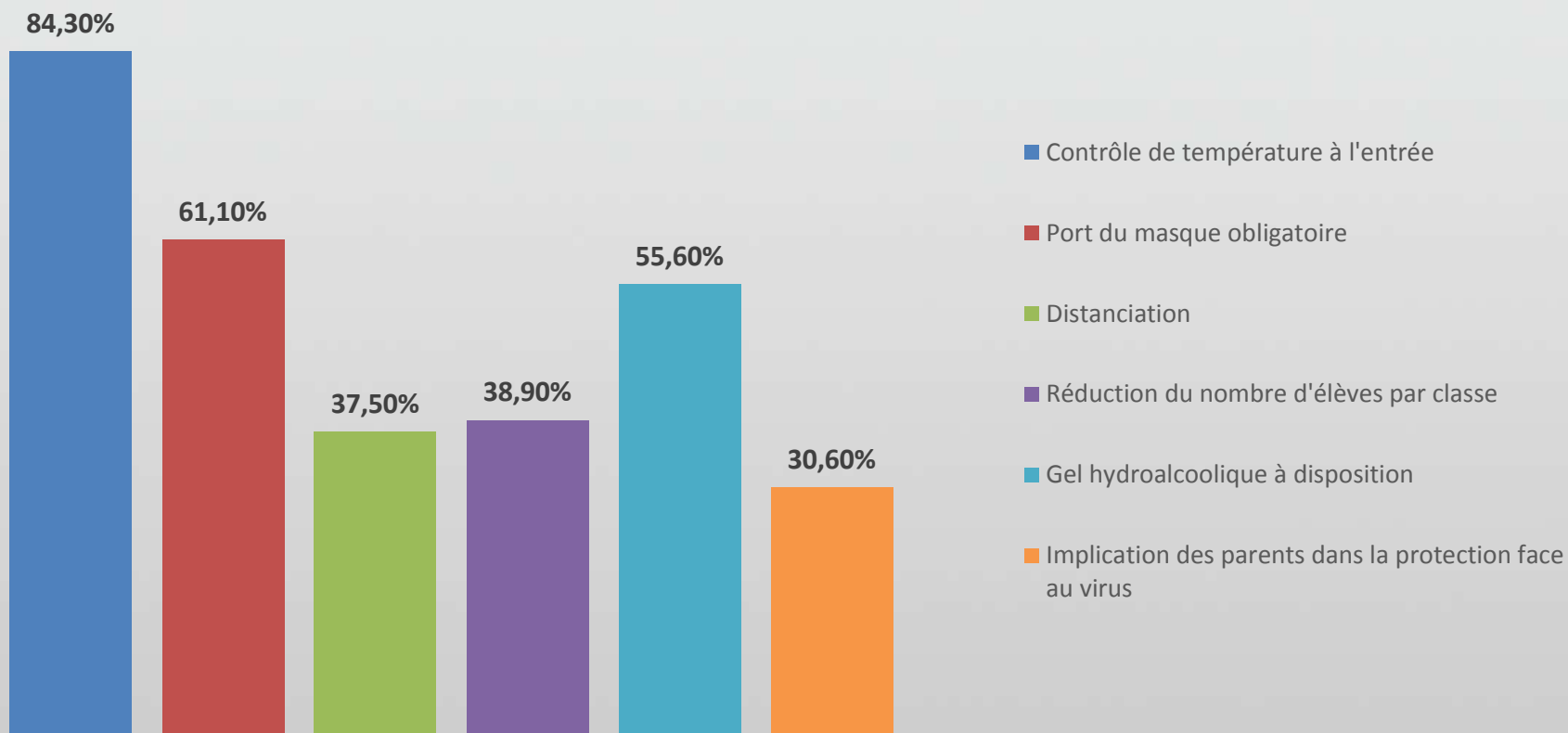
Votre école a-t-elle proposé des tarifs spéciaux lors du confinement ?



63% des écoles ont maintenu leurs tarifs durant la période de confinement alors que 5% des écoles ont demandé des frais supplémentaires.

32% des écoles ont proposé la gratuité des mois de confinement ou accordé une remise (16,2% contre 15,7%).

Mesures barrières pour se protéger du Covid-19



Toutes les écoles ont mis en place un dispositif barrière pour protéger les élèves face au virus.

Les principales mesures ont été le contrôle de la température (84,3%), le port obligatoire du masque (61,1%) et la mise à disposition du Gel hydro alcoolique (55,6%)

CONCLUSION

Au terme de cette deuxième édition de l'étude sectorielle sur les établissements d'enseignement primaire privés, nous souhaitons réitérer nos remerciements à tous les parents qui ont accepté de répondre à notre enquête et nous rappelons que cette étude n'a en aucun cas pour objectif d'établir un classement absolu des écoles primaires de la région.

Notre objectif principal étant d'analyser les appréciations personnelles des parents vis-à-vis des écoles ainsi que l'étude des critères de choix et les motivations.

Il en ressort de cette étude que les facteurs de choix principaux sont la **qualité de l'enseignement** et la **qualification des enseignants** alors que les tarifs viennent en avant dernière position.

Par ailleurs, nous recommandons aux écoles de donner plus d'importance aux activités para-scolaires et aux activités proposées aux élèves et de plus impliquer les parents.

Si vous souhaitez obtenir plus de détails sur cette enquête ou demander les résultats détaillés par école, merci d'adresser vos demandes par mail à l'adresse :

business-solutions@planet.tn