



**CATALOGUE
— DE —
FORMATION**

2026





SOMMAIRE

Présentation du cabinet Business Solutions	01
Profiling NOVAGLOBAL & Team building	02
Nos formations inter & intra-entreprise	03

Rassemblons nos efforts pour relever ensemble les défis de l'année 2026 !

En 2024, unissons nos forces pour relever les défis ensemble. Business Solutions propose un catalogue de formations pour cette année, axé sur la promotion du développement des compétences en entreprise, la prestation de formations, ainsi que l'accompagnement et le conseil pour l'évolution professionnelle. Ce catalogue est conçu pour répondre à vos objectifs stratégiques et opérationnels.



Présentation du cabinet Business Solutions

Depuis 2007, Business Solutions propose des programmes de formation destinés aux entreprises, couvrant une multitude de domaines et secteurs d'activité. Que ce soit dans les domaines du management, du développement personnel ou des formations techniques, notre équipe de consultants hautement qualifiés possède une expertise solide en matière de formation.



Nos Formations

Nos formations peuvent être dispensées en fonction des besoins spécifiques de nos clients, en adoptant des approches à la fois inter-entreprises et intra-entreprise. De plus, nos formations sont éligibles au remboursement au titre de l'avance du crédit d'impôt (TFP) ou être réalisées en utilisant le mode droit de tirage.



Formation Inter-entreprises

Nos programmes de formation inter-entreprises offrent une opportunité enrichissante et constituent un avantage pour l'évolution de votre entreprise. Ces formations favorisent l'émulation et le partage d'expériences, de connaissances et de méthodes de travail entre des participants issus de diverses entreprises. Elles sont organisées selon un calendrier préétabli.



Formation intra-entreprises

La formation en intra-entreprise est spécifique, personnalisée et ajustée pour répondre à vos besoins actuels, à ceux de votre secteur d'activité ainsi qu'à vos contraintes opérationnelles. Les dates sont convenues en collaboration avec nos partenaires pour s'adapter à vos disponibilités.



Pour les besoins de valorisation et de montée en compétence de vos équipes, nous proposons l'outil de profiling NOVAGLOBAL. Le concept NOVAGLOBAL et ses applications sont conçus pour permettre l'optimisation de l'efficacité dans les domaines suivants :

LEADERSHIP	MANAGEMENT	COMMUNICATION
VENTE	SYNERGIE D'ÉQUIPE	EFFICACITÉ ORGANISATIONNELLE
DÉVELOPPEMENT PERSONNEL	COACHING	RESSOURCES HUMAINES



Team Building

Boostez l'engagement de votre équipe et suscitez une plus grande motivation grâce aux solutions de renforcement d'équipe que nous proposons. Découvrez nos trois piliers essentiels pour renforcer votre équipe



Communication fluide

Favorisez des échanges clairs et constructifs pour une collaboration efficace.



Leadership & gestion

Développez des compétences de direction et de gestion pour inspirer et motiver votre équipe vers le succès.

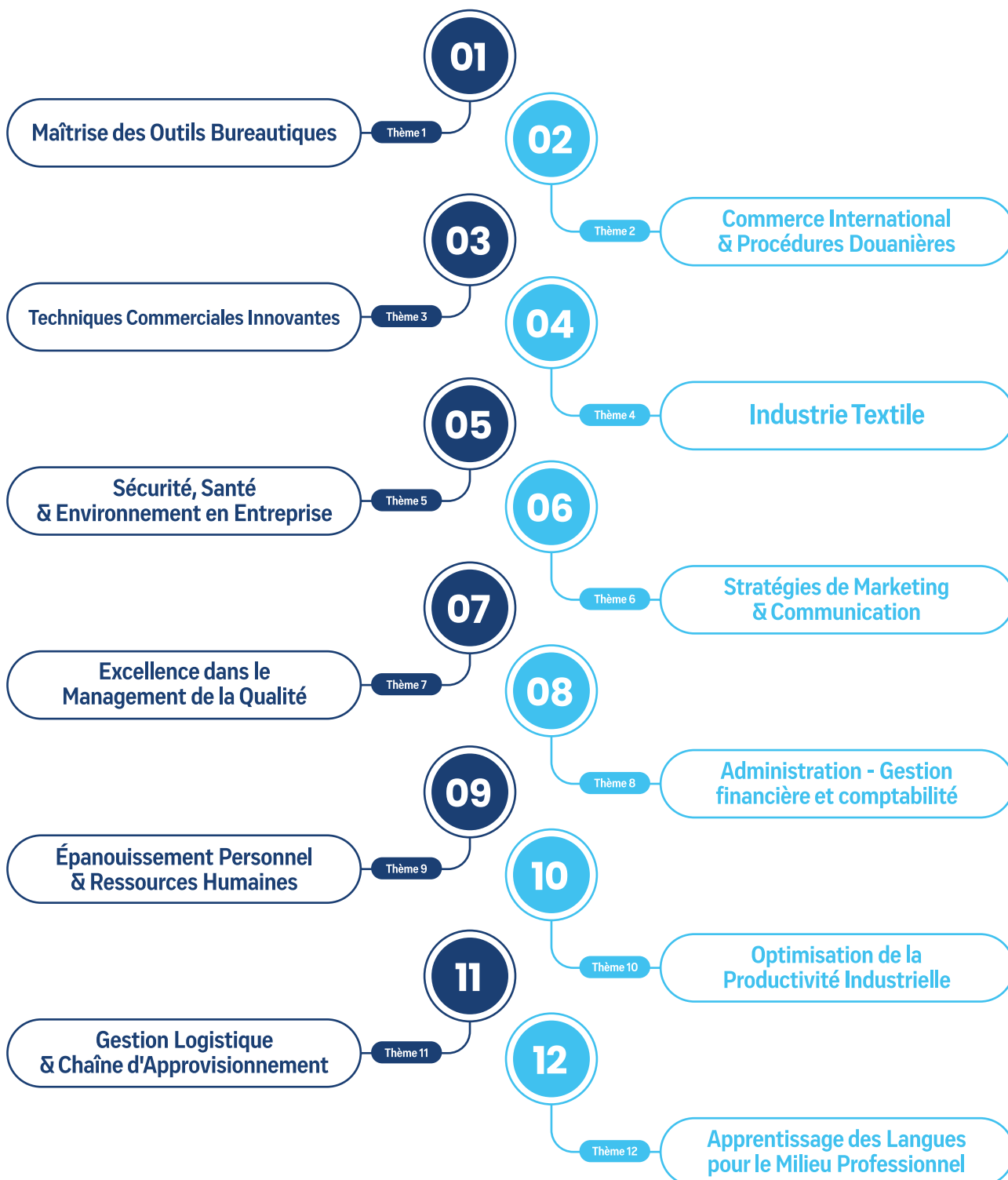


Synergie d'équipe

Cultivez une dynamique où chaque membre contribue à un objectif commun, favorisant ainsi l'harmonie et la productivité collective.



Nos Thèmes



**Découvrez nos thèmes
avec plus de détails**





1. Maîtrise des Outils Bureautiques

1. Certification Microsoft Office Specialist (Certiport)
2. Excel (Plusieurs niveaux)
3. Maîtriser les Tableaux Croisés Dynamiques
4. PowerPoint (Plusieurs niveaux)
5. Power BI

2. Commerce International & Procédures Douanières

1. Formalités douanières
2. INCOTERMS 2020 de la CCI Paris et transport International
3. La Règlementation des Changes: Des propositions pour assouplir et développer les opérations de commerce international
4. L'Approche professionnelle dans la gestion des paiements internationaux
5. Le Statut d'exportateur Agréé (en matière d'origine)
6. Les garanties bancaires internationales : une approche purement professionnelle au service de nos opérations Import-Export
7. Les nouveaux modes de livraison à l'international
8. Nomenclature douanière
9. Opérateur Economique agréé



3. Techniques Commerciales Innovantes

1. Communication et relation client orientés recouvrement
2. CRM garantir la meilleure expérience client par une meilleure gestion de la relation client
3. Exceller dans la vente avec la PNL
4. Renforcement des compétences techniques en communication et ventes
5. Optimisation de la Gestion des Grands Comptes
6. Vendre avec la Méthode DISC : Améliorer son Efficacité Commerciale grâce à la Psychologie des Couleurs
7. Négociation avec les Centrales d'Achats en Grande Distribution
8. Cultiver la Loyauté Client: Gagner la Confiance et la Fidélité des Clients
9. Ateliers de Vente Pro : Techniques et Approches Gagnantes
10. Optimisation de la Création de Valeur en Vente : Formation Avancée
11. Le Directeur Commercial d'Excellence : Développement des Équipes et des Résultats
12. Agilité Commerciale: La Voie vers la Performance Durable
13. Maîtrisez Votre Plan d'Actions Commerciales : De la Stratégie à l'Exécution
14. Tableaux de Bord pour les Commerciaux : Piloter la Performance et Communiquer Efficacement
15. Optimisation de l'Expérience Client par la Gestion des Réclamations
16. Merchandising et Relation Client : Les Clés de la Veille Commerciale
17. La Méthode ABC au Service du Merchandising : Sélection des Actions Clés

4. Industrie Textile

- | | | |
|--|---|---|
| 1. Analyse Des Circuits Electriques | 8. Etude des ordres de coupe et recherche des traces | 16. Maintenance des machines à point de surjet 1, 2, 3, 4 et 5 fils |
| 2. Analyse Des Circuits Electroniques | 9. Gestion De La Maintenance | 17. Maintenance des machines à point invisible |
| 3. Analyse Des Circuits Hydraulique | 10. Les méthodes de matelassage | 18. Maintenance des machines automatiques |
| 4. Analyse Des Circuits Pneumatique | 11. Les règles d'implantation | 19. Maintenance Des Matériels De Repassage Et De Pressage |
| 5. Conception Et Fabrication Des Guides Et Des Guides Spéciaux pour confection | 12. Maintenance Des cartes électroniques Des Machines à coudre industrielle | 20. Organisation méthode et catalogues de temps |
| 6. Contrôle de la qualité Amélioration de la qualité de fabrication | 13. Maintenance Des chaudières à vapeur | 21. Organisation méthode et catalogues de temps |
| 7. Equilibrage des chaînes de fabrication | 14. Maintenance des machines à cycles | 22. Suivi de la production |
| | 15. Maintenance des machines à point de recouvrement | 23. Techniques de contrôle et de suivi de la qualité de confection |



5. Sécurité, Santé et Environnement en Entreprise

1. Analyse des risques professionnels	8. Habilitation Electrique	15. Protection collective
2. Efficacité énergétique	9. Incendies « Formation équipier de première intervention »	16. Transport des produits dangereux
3. Gestes, postures et manutention	10. Les bonnes pratiques d'hygiène « HACCP »	17. Travail en espace confiné
4. Gestion des déchets et rejets toxiques	11. Les exigences de la norme ISO 45001 v 2018	18. Travail en Hauteur
5. Gestion des produits chimiques	12. Maîtrise d'évacuation	19. Conformité légale et réglementation en matière première en sécurité
6. Gestion du risque routier dans l'entreprise	13. Mise en Place d'une procédure d'évacuation	
7. Habilitation des caristes CACES (chariots élévateur)	14. Premiers secours « Sauveteur Secouriste en milieu de Travail »	



6. Stratégies de Marketing et Communication

1. Communication chauffeurs
2. Élaboration du budget commercial
3. L'étude marché
4. L'intelligence collective
5. La PNL (Programmation Neuro-Linguistique) client
6. Les techniques d'accueil et le contact avec le public
7. Les techniques de communication en groupe
8. Les techniques de négociation et de vente
9. Optimisation d'une campagne Marketing Digital
10. Psychomarketing, une nouvelle approche pour influencer vos clients
11. Neurosciences et marketing : et si on vendait au cerveau ?
12. Le digital pour améliorer votre expérience
13. Content Marketing, un contenu roi pour mieux communiquer et vendre
14. L'émotion pour mieux réussir sa transformation digitale



7. Excellence dans le Management de la Qualité

1. IATF 16949:2016: Management de la qualité dans l'industrie automobile
2. ISO 14001:2018: Management environnemental
3. ISO 17025:2017: Laboratoires d'étalonnages et d'essais
4. ISO 22000:2018: Management de la sécurité des denrées alimentaires
5. ISO 26000: 2010: Responsabilité sociétale
6. ISO 31000:2018: Management du risque
7. ISO 45001: 2018: Systèmes de management de la santé et de la sécurité au travail
8. ISO 50001: 2018: Management de l'énergie
9. ISO 9001:2015: Management de la qualité
10. Les outils de contrôle de la qualité

8. Administration - Gestion financière et comptabilité

- | | |
|---|---|
| 1. Archivage et secrétariat | 10. Gestion électronique des documents |
| 2. Comptabilité analytique | 11. Le métier de contrôleur de gestion en industrie |
| 3. Fiscalités des entreprises | 12. Les avantages fiscaux et financiers |
| 4. Gestion des achats | 13. Maîtriser les travaux d'inventaire physiques |
| 5. La retenue à la source | 14. Modalités d'élaboration et de rédaction des écrits professionnels |
| 6. Loi de finances | 15. Préparation des dossiers de clôtures de fin d'exercice |
| 7. Gestion des documents et des archives | 16. Tableau de bord de gestion |
| 8. Gestion des stocks et approvisionnement | |
| 9. Gestion du courrier et du bureau d'ordre | |



9. Épanouissement Personnel & Ressources Humaines

- | | |
|--|--|
| 1. Amélioration des compétences managériales | 8. Tableau de bord RH et bilan social |
| 2. Bilan de compétences et pilotage de carrières | 9. Techniques de négociation et de prospection à l'international |
| 3. Evaluer le climat social de votre entreprise | 10. Les techniques de recrutement |
| 4. Gestion des dossiers liés au CNSS et CNAM | 11. Initiation au droit du travail |
| 5. Gestion du temps et des priorités, Gestions des emplois et des compétences, Les fondamentaux du management, Méthode et outils pour l'encadrement de proximité | 12. Management des équipes |
| 6. Maîtriser son temps pour optimiser sa performance | 13. Conduite de réunion |
| 7. Perfectionnement au métier de secrétaire et d'assistante | 14. Gestion des conflits |
| | 15. Gestion du stress |
| | 16. Leadership |
| | 17. L'intelligence émotionnelle |

10. Optimisation de la Productivité Industrielle

1. Chantier 5S

2. Connaissances des matières plastiques

3. Fabrication assistée par ordinateur / usinage numérique

4. Gestion de production

5. Introduction à la fabrication additive métallique

6. Lean Manufacturing

7. Maintenance des presses d'injection

8. Maintenance des robots Sepro Visual et Axes

9. Maîtrise et contrôle des procédés

10. MRPG : Méthodologie de Résolution de Problème

11. Métrologie Industrielle

12. Optimisation de la production par l'outil de la maintenance

13. Réglages des presses d'injection

14. Technologies des presses d'injection

Formez l'excellence, ”
“ inspirez la réussite





Élevez vos équipes, magnifiez votre entreprise

11. Gestion Logistique & Chaîne d'Approvisionnement

1. Conduite défensive

2. Diagnostic Automobile

3. Entretien préventif des véhicules

4. Maîtriser les différentes techniques pour gérer efficacement un magasin

5. Maîtriser les flux de productions

6. Optimisation Emballage de transport

6. Optimiser les circuits logistiques

7. Outils et technique du service ADV

8. Réglementation routière

9. Sécurité routière

10. Supply Chain Manager

11. La Gestion d'un Parc Roulant

12. Apprentissage des Langues pour le Milieu Professionnel





Nos Références



Nos Partenaires



Nous Contactez

-  www.business-solutions-tn.com
-  business-solutions@planet.tn
-  (+216) 29 382 817 / 98 381 817
-  Boulevard du Leader Yasser Arafat,
Sahloul 4054 Sousse, Tunisia

Suivez nous sur

